

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a www.panelitstore.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: Lumen Astrum Kft.
- Székhely: 3431 Vatta, Belterület HRSZ 92.
- Adószám: 32618888-2-05
- Cégjegyzék szám: Cg. 05-09-038012, Kibocsátó cégbíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@panelitstore.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 30 141 3157
- Számlaszám: 11600006-00000002-00862426

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: info@rackforest.hu

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2024. október 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok részleteinek letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1 Műanyag falburkoló lapok, szegő- és saroklecei és segédanyagok. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére olyan ár kerül a Webáruház felületére, amire vonatkozóan nincs meg a Szolgáltató szerződéskötési akarata, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést azon az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja az általa megfelelőnek tartott áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot.

3.5 A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

3.6 Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, a monitor beállításai és fényviszonyok miatt a termékek árnyalatai másképp hathatnak. Segédanyagoknál, szegőknél a képek bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

4. Rendelési információk

4.1 A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, saját gyűjtőfuvar vagy futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő vagy meghatalmazottja általi telephelyi átvétellel.

4.2 A termékekre vonatkozóan a megjelenített árak a 3.1-es pont értelmében tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, ez a szállítási mód kiválasztása után fog megjelenni a pénztárban, külön tételként.

4.3 Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon vagy email címen szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

5. A rendelés menete

A. A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

A termékeket a Kosárba helyezheti regisztráció és bejelentkezés nélkül is.

B. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni,

valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot vagy navigáljon a menüben a megfelelő termékcsoporthoz. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Tovább a pénztárhoz gombot megnyomva a megrendelés véglegesítését szolgáló felületre jut. Felhívjuk figyelmét hogy a következő, Pénztár oldalon megadott adatok még módosíthatják a szállítási díjakat, azonban a pénztár felületre való eljutás még nem jár fizetési kötelezettséggel.

C. A pénztár oldalon meg kell adnia adatait melyek a számla kiállításához és a kiszállításhoz szükségesek. Kérjük ellenőrizze hogy a kosárban lévő kiszállítási mód megfelel-e az Ön igényeinek, melyet itt még megváltoztathat. Kérjük figyeljen hogy kitöltötte-e és helyesen adta-e meg a kiszállítási címet mert ez befolyásolhatja a szállítási díjat. Helytelenül megadott szállítási adatok esetén az Üzemeltető törölheti megrendelését vagy a különbözet erejéig pótdíj átutalásos megfizetésére kötelezheti, melynek rendezéséig a kiszállítást megkezdeni nem tudja. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

A megrendelésének visszaigazolását követően a futárszolgáltatótól megrendeljük a szállítást, és a kiszállítás további menetéről a szolgáltató fogja tájékoztatni a megadott elérhetőségein. Ha saját autós fuvarunkat választotta, kollégánk a lehető leghamarabb telefonon fogja keresni a kiszállítás napját illetően. Ha további kérdése merül fel, Ön a megadott elérhetőségeken hétköznapi munkaidőben bármikor érdeklődhet a kiszállításról.

6. Regisztráció nélküli vásárlás

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy a vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A megadott adatokat a sikeres kiszállítást követően a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon kezeli.

6.1. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik.

6.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb hibáért felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

6.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

7. A megrendelések feldolgozása

7.1 A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a szerződés keltezésétől számítva a raktáron lévő termékek esetében 10 munkanap. Ön kizárólag ténylegesen raktáron lévő termékeket tud megvásárolni, abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, azt a rendszer jelzi és végül nem fogja Önt átengedi a fizetési felületre, Ön csupán rendelési igényét jelezheti nekünk. A jelzését követően a termékek elérhetővé fognak válni 4-8 héten belül, és a beérkezéskor tájékoztatjuk Önt annak elérhetőségéről. Ekkor előről tudja kezdeni a rendelést és immár engedi Önt a rendszer hogy rendelési folyamatát végigvigye.

7.2 Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

8. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

8.1 A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően blokkoljuk a rendelésének megfelelő mértékben készletünket és intézkedünk a futárszolgálattal való postázásról vagy tervezzük be kiszállításunkba. (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között is megtalálja)
- Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az üzemeltető telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát vagy készpénzben vagy internetbankos átutalással vagy bankkártyával.
- Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A SimplePay Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).

Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1038 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Céggjegyzékszám: 01-09-174466

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24386106-2-44

Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

Bankkártyás fizetés SimplePay-el:

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató által a(z) <https://test.panelitstore.hu/felhasznaloi> adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység

jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:
<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

- Utánvétellel történő teljesítés: kizárólag személyes átvétel esetén, *Személyesen történő teljesítés* pontban leírtaknak megfelelően.

8.2 A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni, mivel a Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó nem vizsgálja át a csomagot, szerződészegést követ el, és viseli az ezzel való következményeket (a termék állapotának bizonyításának nehézsége).

Házhoz szállítás díjszabása

8.3 Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel szállítással kapcsolatban a termékeknél vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

- Futárszolgálat esetén súlyalapon történik az ár megállapítása, melyet a rendszer automatikusan beállít a kosárban lévő termékek alapján
- Saját gyűjtőfuvar esetén távolság alapon történik az ár megállapítása, mely megyénként eltérő és a beírt címe alapján a rendszer automatikusan beállítja

9. Szállítási határidő

Ön csak raktáron lévő terméket tud megrendelni, a szállítás a megrendelés visszaigazolásától számított 3 - 10 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron jelezheti igényét és 4-10 hét alatt érhet oda Önhöz a szállítmány.

10. Házhoz szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket a GLS vagy MPL futárszolgálat futárai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, a futárszolgálat jelzésének megfelelően. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény átvételét.

A saját autós gyűjtőfuvar esetében a visszaigazolást követő 10. munkanappal bezárólag munkatársunk házhoz szállítja a rendelt termékeket, a kiszállítás napjáról telefonon egyeztetünk Önnel. A szállítás napja hétfőig is eshet. Ettől eltérő egyedi időintervallumban is megállapodhatnak a felek, kölcsönösen megfelelő és írásban egyeztetett esetben.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

11. Postai szállítással kapcsolatos információk

A postai küldemény elveszését, részleges elveszését, megsérülését, vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.

Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

12. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződések, melyet a 45/2014. kormányrendelet szabályoz, elállás kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazható. A fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételi napjától számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él az elállási jogával, úgy azt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles azt közölni (postán ajánlott tértivevényes levélben, vagy e-mailben a nyomtatványunk segítségével).

A visszaküldés módja:

1. Töltse le és értelemszerűen töltse ki a weblapon található Elállási jog nyomtatványt, majd az eredeti csomagolásában lévő árut küldje vissza a lent látható címre. Csak hiánytalanul visszaküldött (saját dobozában, saját csomagolási anyagával) termékek árát tudjuk visszafizetni! Ha nem fizet értékbiztosítást, úgy körültekintően járjon el csomagoláskor, hogy ne sérüljenek a termékek. Hiányos, nem megfelelő csomagolás miatt megsérült termékek árát nem tudjuk visszafizetni. A fogyasztó elállása esetén az összes terméket köteles, elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 naptári napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni.

2. Vegye figyelembe, hogy a termék visszaküldésével kapcsolatos költségeket minden esetben Önnek kell megfizetnie, így utánvétel csomagokat NE küldjön vissza, mert azokat nem tudjuk átvenni. Ilyen esetben a csomagot a szállító cégek automatikusan visszajuttatják majd Önhöz, és további költségeket számolnak fel rá.

- Visszaküldési cím: Lumen Astrum Kft. 3431 Vatta, Tavasz utca 19.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket (csomagolás is beleszámít) nem tudjuk visszavenni. Amennyiben a hiányzó mennyiséget vagy csomagolóanyagot részünkre megküldi, a pénzvisszafizetésnek már nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállási jogot nem tudjuk biztosítani, és a termék visszaszállítási költsége Önt terheli.

Helyesen kitöltött Elállási jog nyomtatvánnyal a visszaküldött termék átvételét követő 48 órán belül megtörténik a visszafizetés. Ha nem küldi vissza vagy rosszul tölti ki az Elállási jog nyomtatványt, úgy az ügyintézési idő legfeljebb 14 nap.

[Elállási jog nyomtatvány elérhetősége](#)

A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét nem kell teljesítenie, amíg a terméket vissza nem kapta.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól is függ
- olyan nem sztetenderd módon gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget sürgős javítási vagy karbantartási munkáknál.

13. Jótállás, szavatosság

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek vagy nem a rendelt terméket küldte el. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Szolgáltató és Fogyasztó közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a PT. szerint fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Szavatosság

13.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a szavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben szavatossági igényt érvényesíthet a PT. szabályai szerint.

13.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a szavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – a következő szavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet javítást vagy cserét, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a javítást vagy a cserét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy utolsó pontként a szerződéstől is elállhat.
- Választott szavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés mértékéhez igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződéstől elállni, ha:

- a Szolgáltató nem végezte el a javítást vagy cserét
- ismét teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét, cseréjét, pótlását.
- a teljesítés hibája olyan mértékű, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből egyértelmű, hogy észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés mértékéhez igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru javításának vagy cseréjének, pótlásának elvégzésére vonatkozó észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A Fogyasztónak az árut a javítás vagy csere teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó szavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést tartalmazó jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az csak a szolgáltatott árunak törtrészét, meghatározott részét érinti, és azok esetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó joggyakorlás feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amikor az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

13.3. Milyen határidőn belül érvényesítheti Felhasználó szavatossági igényét?

Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy esetén 1 éves) elévülési határidőn túl szavatossági jogait már nem érvényesítheti.

13.4. Van más feltétele van szavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs más feltétele, ha Felhasználó igazolni tudja, hogy a terméket a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

13.5. Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával és milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Ingóság hibája esetén a Fogyasztó kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a PT szabályai szerint. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék javítását vagy cseréjét kérheti.

13.6. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék gyártójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

13.7. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatal napján hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.8. Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. A határidő letelte jogvesztéssel jár.

13.9. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

13.10. A gyártó milyen esetben mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Fogyasztó ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

13.11. Milyen esetben élhet Fogyasztó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó Fogyasztónak minősül.

13.12. Fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállás:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási darabár esetén két év,
- 250 000 forint eladási darabár felett három év

A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A Fogyasztó a kijavítás vagy csere iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén vagy írásban bejelentheti.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

- javítást vagy cserét igényelhet, kivéve ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés mértékét és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a javítást vagy a cserét nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy cseréhez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha ez nem megvalósítható, akkor tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas módon történik.

Ha nem lehetséges 30 napon belül javítani / cserélni

13.13. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy a Fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Fogyasztó egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

13.14. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes kopásból/elhasználódásból származó károkért.

13.15. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléskből, túlzott igénybevételből, illetve a szokványosnál eltérő behatásokból, illetve egyéb a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

13.16. A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása itt található: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2400010.im>

14. Panaszok intézése

Célunk hogy minden megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis panasza van a szerződés teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát telefonon, e-mail címen, vagy levél útján közölheti.

Szolgáltató a panaszt megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt esetlegesen elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról

felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr- Moson- Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász- Nagykun- Szolnok vármegye, Hajdú- Bihar vármegye, Szabolcs- Szatmár- Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

14.2. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

- kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
 - o a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
 - o a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy
- ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

14.3. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

14.4. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide](#) kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

14.5. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

14.6. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

15. Szerzői jogok

A www.panelitstore.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a rajta megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése és többszörözése, újra nyilvánosságra hoztala vagy más módon való felhasználása, tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül, kivéve a jogi dokumentumokat. Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

A weboldalról és annak adatbázisából információt, képi- vagy szöveg megjelenést, tartalmi elemet, a weboldal megjelenési formáját és jellegét átvenni csak a Szolgáltató írásos hozzájárulása esetén lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a www.panelitstore.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése.

16. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben a alvállalkozója számára (pl: számlázó program), a megrendelés kezeléséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

15. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás mulasztása nem tekinthető az adott jogról való teljes lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását belföldön végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.